

## Healthy Blue

### Registro de control de cambios del Manual para miembros

Fecha	Sección	Página	Cambio
01/01/2024	Todas	Todas	Se revisó todo el Manual para miembros.
08/01/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	60	<p>En <b>¿Quién puede presentar un reclamo?</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En un plazo de "cinco (5)" días calendario de haber recibido su reclamo por teléfono o por escrito, le enviaremos una carta informándole que lo recibimos.</li> </ul> <p>Ahora se puede leer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>En un plazo de siete (7) días calendario de haber recibido su reclamo por teléfono o por escrito, le enviaremos una carta en la que le informaremos que lo recibimos.</li> </ul>
12/04/2024	Portada	--	<p>En <b>Fecha de cobertura</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>"1 de enero de 2024"</b></li> </ul> <p>Ahora se puede leer: 12 de abril de 2024</p>
12/04/2024	Índice	--	<p>En la <b>Parte 15: Manejo de su salud</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Administración de casos, "<b>atención para afecciones crónicas</b>"</li> </ul> <p>Ahora se puede leer: Administración de casos, Programa de Atención para Afecciones Crónicas (CCC)</p>
12/04/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	24	<p>En <b>Audiología (servicios auditivos)</b>, agregamos una nueva viñeta principal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicios preventivos y correctivos</li> </ul> <p>Además, actualizamos esta sección para que ahora diga:</p>

			<p>"Para los adultos mayores de 21 años con pérdida auditiva neurosensorial unilateral o bilateral grave a profunda, cubrimos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocación, reemplazo y mantenimiento de implantes cocleares"</li> </ul>
12/04/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	26	<p>Agregamos una nueva subsección:</p> <p><b>"Clínica de evaluación del desarrollo</b> Estos servicios sirven para encontrar y ayudar a los miembros de 0 a 21 años que pueden tener retraso del desarrollo o un problema conductual, de aprendizaje u otro problema médico".</p> <p><b>En Equipo médico duradero (DME) y suministros desechables,</b> actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Audífonos y piezas auditivas <b>"(solo para miembros menores de 21 años)"</b></li> </ul> <p>Ahora se puede leer: Audífonos y piezas auditivas</p>
12/04/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	30	<p><b>En Farmacia y medicamentos de venta libre,</b> actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización previa: algunos medicamentos que <b>"no"</b> figuran en la Lista de medicamentos preferidos de Healthy Blue (PDL) pueden necesitar una autorización previa.</li> </ul> <p>Ahora se puede leer: Autorización previa: Algunos medicamentos que figuran en la Lista de medicamentos preferidos de Healthy Blue (PDL) pueden necesitar una autorización previa.</p>
12/04/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	32	<p>Agregamos una nueva subsección:</p> <p><b>Segunda opinión</b> Es su derecho visitar a un médico más para que le dé su opinión sobre cómo tratar su problema de salud. Las segundas opiniones están disponibles sin costo para usted y pueden incluir la consulta a un proveedor que no pertenece a la red. Una segunda opinión de un proveedor que no pertenece a la red requiere previa aprobación. Llame al Servicio de atención al</p>

			cliente si desea encontrar otro médico para recibir una segunda opinión.
12/04/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	33	<p>En <b>Servicios de trasplante</b>, actualizamos toda la sección:</p> <p><b>"Servicios de trasplante"</b></p> <p>"Autorización previa: Sí Algunos trasplantes y atención relacionada están cubiertos por S.C. Healthy Connections Medicaid. Otros están cubiertos por Healthy Blue. Healthy Blue cubre todos los servicios de trasplante de córnea y riñón.</p> <p>S.C. Healthy Connections Medicaid cubre todos los demás trasplantes. Healthy Blue cubre los servicios necesarios antes y después del trasplante. Entre ellos, se incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Servicios de pretrasplante 72 horas antes de la preadmisión</li> <li>○ Servicios de seguimiento postrasplante</li> <li>○ Servicios farmacéuticos postrasplante</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Todos los servicios de trasplante, excepto los trasplantes de córnea y riñón, deben ser aprobados por la Organización de Mejora de la Calidad (QIO) antes de que reciba el servicio. La QIO es una organización que SCDHHS ha contratado para aprobar servicios de trasplante. La QIO revisará las derivaciones de Medicaid para trasplantes de órganos y emitirá una aprobación o una denegación".</p> <p>Ahora se puede leer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Trasplante y servicios relacionados con trasplantes</b></li> </ul> <p>Healthy Blue cubre los servicios de trasplante para todos los miembros según la necesidad médica.</p> <p>Los servicios de trasplante cubiertos se dividen en dos grupos:</p>

			<p>Grupo I: Incluye trasplantes de córnea y riñón cuya cobertura corresponda en todos los casos médicamente necesarios, sin restricciones y sin aprobación previa.</p> <p>Grupo II: Autorización previa: Incluye trasplantes de páncreas, médula ósea, corazón, hígado, hígado con intestino delgado y pulmón si son médicamente necesarios y aceptables desde el punto de vista clínico. La cobertura de estos trasplantes se limita a los centros situados dentro de los límites geográficos de Carolina del Sur. Todas las solicitudes de autorización para trasplantes de páncreas, médula ósea, corazón, hígado, hígado con intestino delgado y pulmón se evaluarán utilizando pautas profesionales y administrativas uniformes en cuanto a la necesidad médica.</p>
12/04/2024	Parte 8: Lo que Medicaid regular cubre	35	<p>En <b>Clínica de evaluación del desarrollo</b>, eliminamos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toda la sección <b>Clínica de evaluación del desarrollo</b> Estos servicios sirven para encontrar y ayudar a los miembros de 0 a 21 años que pueden tener retraso del desarrollo o un problema conductual, de aprendizaje u otro problema médico.</li> </ul> <p>En <b>Segunda opinión</b>, eliminamos lo siguiente: Toda la sección <b>Segunda opinión</b> Es su derecho a visitar a un médico más para que le dé su opinión sobre cómo tratar su problema de salud. Las segundas opiniones están disponibles sin costo para usted y pueden incluir la consulta a un proveedor que no pertenece a la red. Una segunda opinión de un proveedor que no pertenece a la red requiere previa aprobación. Llame al Servicio de atención al cliente si desea encontrar otro médico para recibir una segunda opinión.</p>

12/04/2024	Parte 8: Lo que Medicaid regular cubre	35	En <b>Administración de casos específicos</b> , eliminamos la siguiente información: Trasplantes de órganos, excepto trasplantes de córnea y riñón, que cubrimos.
12/04/2024	Parte 9: Lo que Healthy Blue y Medicaid regular no cubren	37	En <b>Entre los beneficios y servicios que Healthy Blue y Medicaid regular no cubren, se incluyen los siguientes</b> ;, agregamos una nueva viñeta principal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicios y procedimientos relacionados con el cambio de sexo</li> </ul>
12/04/2024	Parte 10: Beneficios y programas para niños	38	En <b>Servicios auditivos</b> , actualizamos lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Healthy Blue cubre los exámenes y las evaluaciones auditivos, los servicios preventivos y correctivos, los moldes auriculares y los audífonos y suministros para miembros <b>"menores de 21 años de edad"</b>.</li> </ul> <p>Ahora se puede leer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Healthy Blue cubre los exámenes y las evaluaciones auditivos, los servicios preventivos y correctivos, los moldes auriculares y los audífonos y suministros para miembros menores de 20 años (hasta el último día del mes del cumpleaños 21).</li> </ul>
12/04/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	45	En <b>Cobertura de medicamentos regulares</b> , actualizamos lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Es posible que los medicamentos que <b>"no"</b> figuran en la PDL necesiten nuestra aprobación para recibir cobertura. Revisamos las solicitudes de autorización previa de farmacia en un plazo de 24 horas posteriores al momento en el que recibimos toda la información requerida.</li> </ul> <p>Ahora se puede leer:</p> <p>Es posible que los medicamentos que figuran en la PDL necesiten nuestra aprobación para recibir cobertura. Revisamos las solicitudes de autorización previa de farmacia en un plazo de 24 horas posteriores al momento en el que recibimos toda la información requerida.</p>

12/04/2024	Parte 15: Manejo de su salud	56	<p>Agregamos una nueva subsección:</p> <p><b>Derivación de la sala de urgencias</b></p> <p>Este programa tiene como objetivo reducir el uso de la sala de urgencias para cuestiones no urgentes mediante la educación sobre lugares alternativos de atención, la provisión de recursos adecuados y el seguimiento posterior a la visita para atender las necesidades individuales.</p>
01/07/2024	Portada	--	<p>En <b>Fecha de cobertura</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>"12 de abril de 2024"</b></li> </ul> <p>Ahora se puede leer: 1 de julio de 2024</p>
01/07/2024	Índice	--	<p>En la <b>Parte 7: Actualizamos Lo que cubre Healthy Blue:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Guía de referencia de <b>"copagos y"</b> beneficios</li> </ul> <p>Ahora se puede leer: Guía de referencia de beneficios</p>
01/07/2024	Parte 1: Beneficios adicionales	5	<p>En <b>Para todos los miembros</b>, eliminamos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>"Sin copagos por servicios médicos"</b></li> <li>• <b>"Sin copagos para ciertos medicamentos:</b> Esto incluye ciertos medicamentos en estas categorías: medicamentos que lo ayudan a dejar de fumar, anticoagulantes, antiviral/VIH, colesterol, anticonceptivos, diabetes, salud cardíaca (latidos irregulares y presión arterial alta) y reversión de opioides.</li> </ul> <p>Visite nuestro sitio web en <a href="http://www.HealthyBlueSC.com">www.HealthyBlueSC.com</a> para ver una lista completa de medicamentos".</p> <p>En <b>Para todos los miembros</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>"Programa de beneficios de teléfono celular: Teléfono celular gratuito con minutos, datos y mensajes de texto mensuales"</b>.</li> </ul> <p>Ahora se puede leer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Programa de beneficios de teléfono celular:</b> Teléfono celular gratuito o con descuento con</li> </ul>

			minutos, datos y mensajes de texto mensuales.
01/07/2024	Parte 2: Cómo funciona Healthy Blue	6	<p>En el séptimo párrafo, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Healthy Blue tiene una <b>lista de medicamentos</b> que cubrimos cuando usted recibe una receta de su médico".</li> </ul> <p>Ahora se puede leer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Healthy Blue tiene una Lista integral de medicamentos, que muestra los medicamentos que cubrimos cuando usted recibe una receta de su médico.</li> </ul>
01/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	22	<p>En el primer párrafo, eliminamos la siguiente información:</p> <p>"Algunos de estos servicios tienen copagos, así que empezemos con eso".</p> <p>Eliminamos toda la subsección <b>Copagos</b>.</p> <p>En la subsección <b>Servicios médicos</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <p><b>"Servicios médicos"</b></p> <p>Ahora se puede leer:</p> <p><b>Servicios médicos y de farmacia</b></p> <p>En la subsección <b>Servicios médicos</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <p>"Como miembro, no tiene copagos por ninguno <b>de estos</b> servicios:"</p> <p>Ahora se puede leer:</p> <p>Como miembro, no tiene copagos para ningún servicio.</p> <p>En la subsección <b>Servicios médicos</b>, eliminamos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consultorio médico, proveedor de atención primaria (PCP) y visitas a un especialista</li> <li>• Visitas al quiropráctico</li> <li>• Equipo y suministros médicos (por artículo)</li> <li>• Visitas médicas a domicilio</li> <li>• Atención brindada durante una hospitalización</li> <li>• Atención ambulatoria brindada en un hospital, aparte de las visitas a la sala de emergencias</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visitas al podólogo (médico del pie)</li> <li>• Visitas a un centro de cirugía ambulatoria</li> <li>• Visitas a un centro médico federalmente calificado (FQHC)</li> <li>• Visitas a una clínica rural (RHC)</li> </ul> <p>Eliminamos toda la subsección <b>Servicios de farmacia</b>.</p> <p>En la subsección <b>Dental</b>, eliminamos la siguiente información:  <b>"Hay un copago de \$3.40 por servicios dentales cubiertos"</b>.</p>
01/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	23	<p>Eliminamos toda la subsección <b>Otros servicios</b>.</p> <p>En la subsección <b>Si recibe una factura</b>, actualizamos lo siguiente:  "Healthy Blue pagará todos los costos de los servicios cubiertos excepto los copagos requeridos, como aquellos por medicamentos con <b>receta y servicios dentales</b>".</p> <p>Ahora se puede leer:  Healthy Blue pagará todos los costos de los servicios cubiertos.</p> <p>En la subsección <b>Si recibe una factura</b>, eliminamos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Hay un copago por los servicios recibidos que no pagó cuando los recibió".</li> </ul>
01/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	26	<p>En la subsección <b>Suministros para la diabetes</b>, actualizamos lo siguiente:  <b>"Sus beneficios de farmacia cubren lo siguiente:"</b></p> <p>Ahora se puede leer:  Sus beneficios médicos y de farmacia cubren lo siguiente:</p> <p>En la subsección <b>Suministros para la diabetes</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Monitores de glucosa en sangre, <b>excepto</b> los monitores continuos de glucosa en sangre".</li> </ul> <p>Ahora se puede leer:</p>



			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitores de glucosa en sangre, incluidos los monitores continuos de glucosa en sangre.</li> </ul> <p>En la subsección <b>Suministros para la diabetes</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agujas y dispositivos para pinchar.</li> </ul> <p>Ahora se puede leer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agujas.</li> </ul> <p>En la subsección <b>Suministros para la diabetes</b>, eliminamos la siguiente información:  <b>"Monitores continuos de glucosa en sangre".</b></p>
01/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	30	<p>En la subsección <b>Farmacia y medicamentos de venta libre</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <p>"Autorización previa: Algunos medicamentos que figuran en la <b>Lista de medicamentos preferidos (PDL)</b> de Healthy Blue pueden necesitar una autorización previa".</p> <p>Ahora se puede leer:</p> <p>Autorización previa: Algunos medicamentos que figuran en la Lista integral de medicamentos de Healthy Blue pueden necesitar una autorización previa.</p>
01/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	31	<p>En <b>Cubrimos</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Todos los medicamentos recetados que figuran en la <b>PDL</b> y ordenados por su médico que estén aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y por nosotros".</li> </ul> <p>Ahora se puede leer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los medicamentos recetados que figuran en la Lista integral de medicamentos y ordenados por su médico que estén aprobados por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) y por nosotros.</li> </ul> <p>En la subsección <b>Servicios médicos</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>"Una visita preventiva de adultos para miembros de 21 años de edad o más cada dos años".</b></li> </ul> <p>Ahora se puede leer:</p>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>Las visitas preventivas de adultos para miembros de 21 años de edad o más se cubren una vez al año.</li> </ul>
01/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	33	<p>En la subsección <b>Terapia: física, ocupacional y del habla</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Los miembros de 21 años o menos que reciben terapia de un médico privado tienen un límite de <b>105 horas (420 unidades) por cada año de beneficios</b>".</li> </ul> <p>Ahora se puede leer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los miembros de 21 años o menos que reciben terapia de un médico privado tienen un límite de 105 horas combinadas o 420 unidades por cada año de beneficios.</li> </ul>
01/07/2024	Parte 10: Beneficios y programas para niños	38	<p>En la sección <b>TIP</b>, eliminamos la siguiente información:</p> <p><b>"Los miembros menores de 19 años nunca tendrán que pagar un copago. Los menores de 19 a 21 años pueden tener copagos pequeños por ciertos servicios"</b>.</p>
01/07/2024	Parte 11: Beneficios para mujeres embarazadas y nuevas mamás	39	<p>En la sección <b>TIP</b>, eliminamos la siguiente información:</p> <p><b>"Las mujeres embarazadas que son miembros no tienen copagos"</b>.</p>
01/07/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	45	<p>Eliminamos todo el primer párrafo:</p> <p><b>"Blue ofrece tres formas en las que puede obtener los medicamentos que necesita: sus beneficios regulares de Healthy Blue además de dos programas de "beneficios adicionales" que ofrecen cero copagos por ciertos medicamentos con receta y de venta libre con una receta"</b>.</p> <p>En la subsección <b>Cobertura de medicamentos regulares</b>, eliminamos la siguiente información:</p> <p><b>"Cobertura de medicamentos regulares"</b></p>

		<p>En la subsección <b>Suministros para cobertura de medicamentos regulares</b>, actualizamos lo siguiente: "Healthy Blue usa una lista de medicamentos denominada "<b>Lista de medicamentos preferidos (PDL) o formulario</b>" para ayudar a su médico a elegir los medicamentos que le recetará".</p> <p>Ahora se puede leer: Healthy Blue usa una lista de medicamentos denominada Lista integral de medicamentos para ayudar a su médico a elegir los medicamentos que le recetará.</p> <p>En la sección <b>TIP</b>, actualizamos lo siguiente: "Para ver la <b>PDL</b> más actualizada, visite nuestro sitio web en <b><u>www.HealthyBlueSC.com</u></b>. <b>Podrá ver qué medicamentos genéricos y de marca cubrimos</b>".</p> <p>Ahora se puede leer: Para ver la Lista integral de medicamentos más actualizada, visite nuestro sitio web en <b><u>www.HealthyBlueSC.com</u></b>.</p> <p>En la subsección <b>Suministros para cobertura de medicamentos regulares</b>, actualizamos lo siguiente: Es posible que los medicamentos que figuran en la "<b>PDL</b>" necesiten nuestra aprobación para recibir cobertura.</p> <p>Ahora se puede leer: Es posible que los medicamentos que figuran en la Lista integral de medicamentos necesiten nuestra aprobación para recibir cobertura.</p> <p>En la subsección <b>Suministros para cobertura de medicamentos regulares</b>, actualizamos lo siguiente: Ciertos medicamentos en la "<b>PDL</b>":</p> <p>Ahora se puede leer: Ciertos medicamentos en la Lista integral de medicamentos:</p> <p>En la subsección <b>Medicamentos que no figuran en la PDL</b>, actualizamos lo siguiente: "Medicamentos que no figuran en la <b>PDL</b>"</p>
--	--	--

			<p>Ahora se puede leer: Medicamentos que no figuran en la Lista integral de medicamentos</p> <p>En la subsección <b>Medicamentos que no figuran en la PDL</b>, actualizamos lo siguiente: "Debemos aprobar el pago de medicamentos que no figuran en la <b>lista</b>".</p> <p>Ahora se puede leer: Debemos aprobar el pago de medicamentos que no figuran en la Lista integral de medicamentos.</p> <p>En la subsección <b>Medicamentos que no figuran en la PDL</b>, actualizamos lo siguiente: "Si desea saber si un medicamento figura en nuestra lista, solo debe usar el "<b>formulario</b>" con función de búsqueda en nuestro sitio web en <a href="http://www.HealthyBlueSC.com">www.HealthyBlueSC.com</a>".</p> <p>Ahora se puede leer: Si desea saber si un medicamento figura en nuestra Lista integral de medicamentos, solo debe usar la lista con función de búsqueda en nuestro sitio web en <a href="http://www.HealthyBlueSC.com">www.HealthyBlueSC.com</a>.</p>
01/07/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	46	<p>En la subsección <b>Medicamentos que no figuran en la PDL</b>, actualizamos lo siguiente: "Consulte el <b>formulario con función de búsqueda</b> en nuestro sitio web en <a href="http://www.HealthyBlueSC.com">www.HealthyBlueSC.com</a>".</p> <p>Ahora se puede leer: Consulte la Lista integral de medicamentos con función de búsqueda en nuestro sitio web en <a href="http://www.HealthyBlueSC.com">www.HealthyBlueSC.com</a>.</p> <p>En la subsección <b>Medicamentos que no figuran en la PDL</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Solo cubrimos los medicamentos de venta libre de nuestra <b>PDL</b> si su médico le entrega una receta para ellos".</li> </ul> <p>Ahora se puede leer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cubrimos los medicamentos de venta libre de nuestra Lista integral de medicamentos si su médico le entrega una receta para ellos.</li> </ul>

		<p>En la subsección <b>Medicamentos que no figuran en la PDL</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>"Su beneficio de farmacia cubre estos suministros para la diabetes, tiras de prueba, agujas y dispositivos para pinchar, tiras de prueba de glucosa en orina y monitores de glucosa en sangre. Su beneficio médico cubre los monitores continuos de glucosa en sangre"</b>.</li></ul> <p>Ahora se puede leer:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Su beneficio médico y de farmacia cubre estos suministros para la diabetes: tiras de prueba, agujas, tiras de prueba de glucosa en orina y monitores de glucosa en sangre.</li></ul> <p>Eliminamos toda la subsección <b>Copago de cero dólares</b>.</p> <p>En la subsección <b>Medicamentos de venta libre (OTC) con receta</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <p>"Pero Healthy Blue cubrirá muchos de esos medicamentos <b>sin costo alguno para usted</b>, siempre y cuando le pida a su médico que emita una receta para ellos. Asegúrese de leer la <b>lista completa de</b> todos los medicamentos OTC que puede obtener <b>con cero copago en nuestro sitio web en <a href="http://www.HealthyBlueSC.com">www.HealthyBlueSC.com</a></b>".</p> <p>Ahora se puede leer:</p> <p>Pero Healthy Blue cubrirá muchos de esos medicamentos, siempre y cuando le pida a su médico que emita una receta para ellos. Asegúrese de visitar nuestro sitio web en <a href="http://www.HealthyBlueSC.com">www.HealthyBlueSC.com</a> para leer la Lista integral de medicamentos. Muestra todos los medicamentos OTC que puede obtener.</p> <p>En la subsección <b>Otras cosas que debe saber</b>, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• "La mayor parte del tiempo, cubrimos medicamentos <b>genéricos y</b> de venta libre con una receta. <b>Cuando un medicamento está disponible como genérico, el medicamento de marca no suele estar cubierto</b>".</li></ul> <p>Ahora se puede leer:</p>
--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> <li>La mayor parte del tiempo, cubrimos medicamentos de venta libre con una receta.</li> </ul>
01/07/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	60	<p>En <b>Determinación de beneficios adversa</b> significa lo siguiente, eliminamos esta información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Rechazamos una solicitud para cuestionar una responsabilidad financiera, por ejemplo, costos compartidos, copagos, primas, deducibles y coseguro.</li> </ul>
01/07/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	61	<p>En la sección <b>Reclamos</b>, agregamos lo siguiente:</p> <p><b>Confidencialidad y discriminación</b> Manejamos todos los reclamos y las apelaciones de manera confidencial. Healthy Blue no discrimina a ningún miembro por presentar un reclamo o por solicitar una audiencia estatal justa. Healthy Blue también notifica a los miembros sobre la oportunidad de recibir información sobre nuestro proceso de reclamos y apelaciones y la posibilidad de solicitar una versión traducida en un idioma distinto del inglés.</p> <p><b>Reclamos y quejas por discriminación</b> Healthy Blue no discrimina a ningún miembro. A los miembros que se comunican con Healthy Blue con una denuncia de discriminación se les informa inmediatamente sobre el derecho a presentar un reclamo. Esto también sucede cuando uno de nuestros representantes que trabaja con un miembro identifica un posible acto de discriminación. Se le aconseja al miembro que presente un relato oral o escrito del incidente y se le ayuda a hacerlo si lo solicita.</p>
01/07/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	62	<p>En la sección <b>Apelaciones</b>, eliminamos la siguiente información:</p> <p><b>"Además, puede solicitar una apelación si nosotros denegamos su solicitud de cuestionar las responsabilidades financieras, como los copagos, las primas, los deducibles y el</b></p>

			<b>coseguro".</b>
01/07/2024	Parte 21: Palabras que usamos	73	<p>En <b>Determinación de beneficios adversa significa lo siguiente:</b>, eliminamos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>"Rechazamos una solicitud para cuestionar una responsabilidad financiera, por ejemplo, costos compartidos, copagos, primas, deducibles y coseguro".</b></li> </ul> <p>En <b>Copagos</b>, agregamos lo siguiente:  A partir del 1 de julio de 2024, los copagos para los beneficios médicos y de farmacia son de \$0. El Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Sur (SCDHHS) eliminó todos los copagos para estos servicios. Esto se aplica tanto a los miembros de Healthy Connections Medicaid como a los de Healthy Blue.</p>
01/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	22	<p>En <b>Trastorno del espectro autista</b>, actualizamos lo siguiente:  "Autorización previa: <b>Sí</b>"  Ahora se puede leer:  Autorización previa: <b>Sí</b>, excepto los servicios de diagnóstico</p>
01/07/2024	Todas	Todas	<p>Se revisó todo el Manual para miembros a fin de incluir los siguientes calificadores, al hacer referencia a la <b>"Lista integral de medicamentos"</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Healthy Blue</li> <li>• Nuestro</li> </ul>
01/07/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	42	<p>Agregamos un nuevo lenguaje con respecto a la Lista única de medicamentos preferidos (sPDL) del SCDHHS:  "El SCDHHS tiene una Lista única de medicamentos preferidos (sPDL) que incluye productos preferidos para pacientes ambulatorios que sean miembros de Medicaid regular y miembros de planes de atención administrada. Los planes de atención administrada siguen la Lista única de medicamentos preferidos, que cubre los mismos medicamentos preferidos y no preferidos. Es importante tener en cuenta que la Lista única de</p>

			<p>medicamentos preferidos no incluye todos los medicamentos cubiertos por Medicaid.</p> <p>Para obtener información sobre el programa de la Lista única de medicamentos preferidos del SCDHHS, visite:  <a href="https://www.scdhhs.gov/providers/pharmacy">https://www.scdhhs.gov/providers/pharmacy</a></p> <p>Para acceder a la Lista única de medicamentos preferidos del SCDHHS vaya a: <a href="#">South Carolina Pharmacy Services   Lista de medicamentos preferidos (fhsc.com)</a>".</p>
01/07/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	42	<p>Agregamos información relativa a los beneficios de suministro de emergencia:  "Cubrimos un suministro de emergencia por receta por cada ciento ochenta (180) días".</p>
01/07/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	43	<p>En la subsección "Consulte la Lista integral de medicamentos con función de búsqueda en nuestro sitio web en <a href="http://www.HealthyBlueSC.com">www.HealthyBlueSC.com</a>", agregamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para saber si un medicamento tiene terapia escalonada o requiere autorización previa.</li> </ul>
01/07/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	60	<p>En la subsección <b>Cuándo esperar una respuesta</b>, actualizamos lo siguiente:  "También tendrá una copia gratis del archivo de su caso".</p> <p>Ahora se puede leer:  También le indicará cómo solicitar una copia gratis del archivo de su caso.</p>
18/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	21	<p>En la sección <b>Servicios médicos auxiliares</b>, eliminamos la siguiente información:  "Autorización previa: Sí"</p> <p>Ahora se puede leer:  "Cubrimos los servicios médicos que su médico ordene".</p>
18/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	29	<p>En la sección <b>Servicios de rehabilitación para niños</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualizamos el título de la sección para que ahora diga: "Servicios de rehabilitación"</li> <li>• Actualizamos "Autorización previa: No" a:</li> </ul>



			<p>"Autorización previa: Algunos servicios requieren aprobación de su PCP o de nosotros".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agregamos información relativa a los beneficios para todos los miembros a fin de que ahora diga: <ul style="list-style-type: none"> <li>"Para todos los miembros con: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Discapacidades sensoriales, emocionales, conductuales o sociales.</li> <li>○ Discapacidades físicas o condiciones médicas.</li> <li>○ Discapacidades o retrasos intelectuales o del desarrollo, u otras discapacidades relacionadas".</li> <li>○ Los miembros mayores de 21 años pueden necesitar autorización previa para algunos servicios.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
18/07/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	30	<p>En la sección <b>Esterilización</b>, actualizamos lo siguiente:  "Autorización previa: No"  Ahora se puede leer:  "El miembro debe proporcionar consentimiento informado usando el formulario de consentimiento de esterilización (Formulario del SCDHHS HHS-687)".</p>

## HealthyBlueSC.com

Healthy Blue se ofrece mediante BlueChoice HealthPlan, un licenciatario independiente de la Blue Cross Blue Shield Association.