

Healthy Blue

Registro de control de cambios del Manual para miembros

Fecha	Sección	Página	Cambio
1/1/2024	Todas	Todas	Se ha revisado todo el Manual para miembros.
8/1/2024	Parte 16: Obtener ayuda con un problema	60	<p>En ¿Quién puede presentar un reclamo?, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> En un plazo de "cinco (5)" días calendario de haber recibido su reclamo por teléfono o por escrito, le enviaremos una carta informándole que lo recibimos. <p>Ahora se puede leer:</p> <ul style="list-style-type: none"> En un plazo de siete (7) días calendario de haber recibido su reclamo por teléfono o por escrito, le enviaremos una carta en la que le informaremos que lo recibimos.
12/4/2024	Portada	--	<p>En Fecha de cobertura, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> "1 de enero de 2024" <p>Ahora se puede leer: 12 de abril de 2024</p>
12/4/2024	Índice	--	<p>En la Parte 15: Manejo de su salud, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Administración de casos, "atención para afecciones crónicas" <p>Ahora se puede leer: Administración de casos, Programa de Atención para Afecciones Crónicas (CCC)</p>
12/4/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	24	<p>En Audiología (servicios auditivos), agregamos una nueva viñeta principal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Servicios preventivos y correctivos <p>Además, actualizamos esta sección para que ahora diga:</p>

			<p>Para los adultos mayores de 21 años con pérdida auditiva neurosensorial unilateral o bilateral grave a profunda, cubrimos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colocación, reemplazo y mantenimiento de implantes cocleares
12/4/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	26	<p>Agregamos una nueva subsección:</p> <p>"Clínica de evaluación del desarrollo" Estos servicios sirven para encontrar y ayudar a los miembros de 0 a 21 años que pueden tener retraso del desarrollo o un problema conductual, de aprendizaje u otro problema médico".</p> <p>En Equipo médico duradero (DME) y suministros desechables, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Audífonos y piezas auditivas "(solo para miembros menores de 21 años)" <p>Ahora se puede leer: Audífonos y piezas auditivas</p>
12/4/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	30	<p>En Farmacia y medicamentos de venta libre, actualizamos lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorización previa: algunos medicamentos que "no" figuran en la Lista de medicamentos preferidos de Healthy Blue (PDL) pueden necesitar una autorización previa. <p>Ahora se puede leer: Autorización previa: algunos medicamentos que figuran en la Lista de medicamentos preferidos de Healthy Blue (PDL) pueden necesitar una autorización previa.</p>
12/4/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	32	<p>Agregamos una nueva subsección:</p> <p>Segunda opinión Es su derecho visitar a un médico más para que le dé su opinión sobre cómo tratar su problema de salud. Las segundas opiniones están disponibles sin costo para usted y pueden incluir la consulta a un proveedor que no pertenece a la red. Una segunda opinión de un proveedor que no pertenece a la red requiere previa aprobación. Llame al Servicio de atención al</p>

			cliente si desea encontrar otro médico para recibir una segunda opinión.
12/4/2024	Parte 7: Lo que Healthy Blue cubre	33	<p>En Servicios de trasplante, actualizamos toda la sección:</p> <p>"Servicios de trasplante"</p> <p>"Autorización previa: sí Algunos trasplantes y atención relacionada están cubiertos por S.C. Healthy Connections Medicaid. Otros están cubiertos por Healthy Blue. Healthy Blue cubre todos los servicios de trasplante de córnea y riñón.</p> <p>S.C. Healthy Connections Medicaid cubre todos los demás trasplantes. Healthy Blue cubre los servicios necesarios antes y después del trasplante. Entre ellos, se incluyen los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Servicios de pretrasplante 72 horas antes de la preadmisión ○ Servicios de seguimiento postrasplante ○ Servicios farmacéuticos postrasplante <p>Nota: Todos los servicios de trasplante, excepto los trasplantes de córnea y riñón, deben ser aprobados por la Organización de Mejora de la Calidad (QIO) antes de que reciba el servicio. La QIO es una organización que SCDHHS ha contratado para aprobar servicios de trasplante. La QIO revisará las derivaciones de Medicaid para trasplantes de órganos y emitirá una aprobación o una denegación".</p> <p>Ahora se puede leer:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Trasplante y servicios relacionados con trasplantes <p>Healthy Blue cubre los servicios de trasplante para todos los miembros según la necesidad médica.</p> <p>Los servicios de trasplante cubiertos se dividen en dos grupos:</p>

			<p>Grupo I: incluye trasplantes de córnea y riñón cuya cobertura corresponda en todos los casos médicamente necesarios, sin restricciones y sin aprobación previa.</p> <p>Grupo II: con autorización previa Incluye trasplantes de páncreas, médula ósea, corazón, hígado, hígado con intestino delgado y pulmón si son médicamente necesarios y aceptables desde el punto de vista clínico. La cobertura de estos trasplantes se limita a los centros situados dentro de los límites geográficos de Carolina del Sur. Todas las solicitudes de autorización para trasplantes de páncreas, médula ósea, corazón, hígado, hígado con intestino delgado y pulmón se evaluarán utilizando pautas profesionales y administrativas uniformes en cuanto a la necesidad médica.</p>
12/4/2024	Parte 8: Lo que Medicaid regular cubre	35	<p>En Clínica de evaluación del desarrollo, eliminamos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> Toda la sección Clínica de evaluación del desarrollo Estos servicios sirven para encontrar y ayudar a los miembros de 0 a 21 años que pueden tener retraso del desarrollo o un problema conductual, de aprendizaje u otro problema médico. <p>En Segunda opinión, eliminamos lo siguiente: Toda la sección Segunda opinión Es su derecho a visitar a un médico más para que le dé su opinión sobre cómo tratar su problema de salud. Las segundas opiniones están disponibles sin costo para usted y pueden incluir la consulta a un proveedor que no pertenece a la red. Una segunda opinión de un proveedor que no pertenece a la red requiere previa aprobación. Llame al Servicio de atención al cliente si desea encontrar otro médico para recibir una segunda opinión.</p>

12/4/2024	Parte 8: Lo que Medicaid regular cubre	35	En Administración de casos específicos , eliminamos la siguiente información: Trasplantes de órganos, excepto trasplantes de córnea y riñón, que cubrimos.
12/4/2024	Parte 9: Lo que Healthy Blue y Medicaid regular no cubren	37	En Entre los beneficios y servicios que Healthy Blue y Medicaid regular no cubren, se incluyen los siguientes ; agregamos una nueva viñeta principal: <ul style="list-style-type: none"> • Servicios y procedimientos relacionados con el cambio de sexo
12/4/2024	Parte 10: Beneficios y programas para niños	38	En Servicios auditivos , actualizamos lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Healthy Blue cubre los exámenes y las evaluaciones auditivos, los servicios preventivos y correctivos, los moldes auriculares y los audífonos y suministros para miembros "menores de 21 años de edad". <p>Ahora se puede leer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Healthy Blue cubre los exámenes y las evaluaciones auditivos, los servicios preventivos y correctivos, los moldes auriculares y los audífonos y suministros para miembros menores de 20 años (hasta el último día del mes del cumpleaños 21).
12/4/2024	Parte 13: Cómo obtener sus medicamentos	45	En Cobertura de medicamentos regulares , actualizamos lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que los medicamentos que "no" figuran en la PDL necesiten nuestra aprobación para recibir cobertura. Revisamos las solicitudes de autorización previa de farmacia en un plazo de 24 horas posteriores al momento en el que recibimos toda la información requerida. <p>Ahora se puede leer:</p> <p>Es posible que los medicamentos que figuran en la PDL necesiten nuestra aprobación para recibir cobertura. Revisamos las solicitudes de autorización previa de farmacia en un plazo de 24 horas posteriores al momento en el que recibimos toda la información requerida.</p>
12/4/2024	Parte 15: Manejo de su salud	56	Agregamos una nueva subsección: <p>Derivación de la sala de urgencias</p> <p>Este programa tiene como objetivo reducir el uso de la sala de urgencias para cuestiones no</p>

			urgentes mediante la educación sobre lugares alternativos de atención, la provisión de recursos adecuados y el seguimiento posterior a la visita para atender las necesidades individuales.
--	--	--	---

HealthyBlueSC.com

Healthy Blue es ofrecido por BlueChoice HealthPlan, un licenciario independiente de la Blue Cross Blue Shield Association.